

1. Préserver son intégrité physique

Objectifs :

- ▶ Se donner un vocabulaire commun dans la manière d'évaluer différents aspects d'un débordement physique.
- ▶ Reconnaître les dangers associés à l'intervention physique en situation de crise.
- ▶ Raffiner les perceptions dans une situation de stress pour être en mesure de formuler des réponses adéquates.
- ▶ Apprécier les facteurs sociaux-psychologiques entourant la gestion physique d'une crise.
- ▶ Maîtriser adéquatement son espace vital dans un contexte d'agression potentielle.
- ▶ Développer une meilleure compréhension et gestion du phénomène de la violence verbale et physique en situation de travail.
- ▶ S'approprier des techniques de prévention et d'intervention physique sécuritaire pour contrer la violence en milieu de travail.

Contenu : Concept de la sécurité globale

- ▶ **Sécurité physique**
 - Connaissance de ses limites
 - Acquisitions de techniques
- ▶ **Sécurité psychologique**
 - Connaissance de soi
 - Perception réaliste de l'événement
- ▶ **Sécurité déontologique**
 - Connaissance des tolérances du milieu
 - Support de l'environnement
- ▶ **Sécurité légale**
 - Connaissance de l'emploi de la force
 - Procédés jurisprudences
- ▶ **Sécurité environnementale**
 - Connaissance des équipements/lieux
 - Organisation du travail

- Aspects préventifs
- Approche sécuritaire
- Principes et techniques

Durée : 7 heures

Horaire : À déterminer

Jour : Ces formations s'adressent au personnel d'entreprises et sont dispensées selon un horaire sur mesure et adapté à chacune des demandes.

Date de cours : À déterminer

Local : À votre établissement

Pour les clientèles suivantes : milieu scolaire, centre hospitalier, toxicomanie, CHSLD, psychiatrie, CLSC, centre jeunesse, déficience intellectuelle, ambulancier, milieu sportif, média d'information, officier-huissier, entreprise.

Coûts :

- ▶ Frais d'admission : Aucun
- ▶ Frais de cours : 90 \$/personne
- ▶ Frais de matériel : Inclus
- ▶ Coût total : 1 800 \$ pour la journée (minimum)

2. L'intervention physique et les personnes à risque

Objectifs :

- ▶ Évaluer rapidement le degré de dangerosité d'un événement.
- ▶ Connaître les paramètres adéquats à une saine gestion de la crise.
- ▶ Concevoir rapidement un cadre d'intervention efficace en respectant les contraintes déontologiques.
- ▶ Développer une meilleure compétence en maîtrise d'une personne violente

Contenu :

- ▶ **Aspects légaux**
- ▶ **Aspects éthiques et déontologiques**
- ▶ **Aspects organisationnels et environnementaux**
- ▶ **Techniques d'intervention physique**
 - Manœuvre de descente sécuritaire au sol
 - Amenée ventrale
 - Immobilisation au sol

Durée : 7 heures

Horaire : À déterminer

Jour : Ces formations s'adressent au personnel d'entreprises et sont dispensées selon un horaire sur mesure et adapté à chacune des demandes.

Date de cours : À déterminer

Local : À votre établissement

Pour les clientèles suivantes : milieu scolaire, centre hospitalier, toxicomanie, psychiatrie, centre jeunesse, déficience intellectuelle, milieu carcéral, agence de sécurité.

Coûts :

- ▶ Frais d'admission : Aucun
- ▶ Frais de cours : 90 \$/personne
- ▶ Frais de matériel : Inclus
- ▶ Coût total : 1 800 \$ pour la journée (minimum)

1- Comment prévenir et composer avec les problèmes de discipline et l'escalade verbale à l'école (1/2 journée ou une journée)

Enseigner à des jeunes qui manifestent des problèmes de discipline ou de comportement est une tâche exigeante qui peut facilement devenir stressante et épuisante. Pourtant les intervenants scolaires n'ont reçu, que ce soit à l'université ou en cours d'emploi, que très peu de formation leur permettant de développer des habiletés efficaces d'intervention pour composer avec de telles situations. Ce séminaire présente des manières de faire susceptibles de prévenir les problèmes de discipline et de comportement. L'objectif poursuivi est de faire la démonstration de techniques reconnues comme efficaces pour a) composer avec les problèmes de discipline et b) prévenir l'escalade verbale recherchée par certains étudiants difficiles. Des outils pour supporter concrètement l'intervention sont proposés.

2- Les conduites agressives à l'école: perspectives d'intervention (une journée)

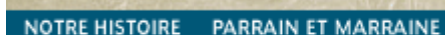
Les comportements agressifs et violents manifestés par certains jeunes constituent une préoccupation importante pour les agents d'éducation. Les écoles ont un rôle crucial à jouer auprès de ces jeunes en ciblant tôt dans leur cheminement scolaire ceux qui sont à risque de développer des conduites agressives et en intervenant de manière appropriée auprès de ces élèves et des personnes qui jouent un rôle important dans leur vie (parents, enseignants et pairs). Ce séminaire vise à permettre aux agents d'éducation et aux intervenants psychosociaux d'améliorer la qualité de leurs interventions pour prévenir et composer avec les conduites agressives ou antisociales des enfants et des adolescents. Le modèle de référence utilisé sera celui de l'apprentissage social, soutenu par les recherches récentes réalisées sur les conduites

agressives chez les jeunes. Cette activité de formation propose une synthèse des interventions jugées efficaces pour prévenir les comportements agressifs et violents. Plus précisément, nous nous centrerons sur la question de la prévention des conduites agressives et sur les interventions de première ligne qui s'avèrent les plus efficaces. Des instruments seront suggérés à celles et ceux qui veulent aller plus loin dans leurs lectures et mieux s'outiller dans leurs interventions auprès de ces élèves. Contenu - les conduites agressives chez les jeunes: description et causes. Les interventions efficaces en milieu scolaire : considérations générales. Le cycle du passage à l'acte en classe : un modèle et des stratégies d'intervention.

3- Comme un caméléon sur une jupe écossaise: comment enseigner à des jeunes difficiles sans s'épuiser (1/2 journée ou une journée)

Enseigner à des jeunes qui manifestent des problèmes de comportement est une tâche de plus en plus exigeante qui peut facilement devenir stressante et épuisante. Il est pourtant clairement établi que la seule punition des conduites problématiques est un type d'intervention fort peu efficace. Ce séminaire présente succinctement ce que nous savons des pratiques exemplaires pour prévenir et composer avec les problèmes de discipline et de comportement à l'école. L'objectif poursuivi est de démontrer certaines manières de faire reconnues comme efficaces pour qu'une équipe école puisse, de manière adéquate et valorisante, faire oeuvre d'éducation auprès de ces jeunes, tout en protégeant le temps d'apprentissage des autres élèves.

Égide Royer
Egide.royer@fse.ulaval.ca



Notre mission

Offrir des services éducatifs susceptibles de répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés de comportement et à ceux qui les accompagnent, constitue un défi important.

Conscient des difficultés rencontrées par ces jeunes, leurs parents ainsi que par les enseignants et les agents d'éducation, le CQJDC veut favoriser le développement de services éducatifs de qualité; en sensibilisant les milieux visés aux besoins et au bien-être de ces jeunes. De plus, il est soucieux de faciliter la création de liens entre le personnel scolaire, les intervenantes et les intervenants des autres réseaux, ainsi qu'avec leurs parents.

Le CQJDC se préoccupe des jeunes qui présentent des difficultés d'ordre comportemental de type introverti (sous-réactifs : inhibés, isolés, dépressifs ou suicidaires, ...) et de type extrême (sur-réactifs : turbulents, agressifs, opposants, hyperactifs, ...).

SITE WEB : <http://www.cqjdc.org/fra/cqjdc.htm>

Pour nous joindre

Voici les coordonnées pour contacter le CQJDC et sa permanence, M. Gilles Vachon :

Courriel : adm@cqjdc.org
Adresse postale : **CQJDC**
1835, Rue de Montauban
Québec
G1G 2K2
Téléphone : (418) 628-7666
Télécopieur : (418) 628-8903

Syllabus de formation en lien avec l'intervention non agressive auprès des enfants en souffrance d'être

Objectifs :

- Les participants à la formation seront capables de définir, d'observer et différencier un comportement agressif d'un comportement agressant et ou violent.
- Les participants à la formation connaîtront des façons d'agir et d'être pour intervenir avec plus de doigté, avec sécurité et confiance, pour eux et les jeunes, sans recourir à l'intervention physique lors de conflits relationnels ou personnels.

Les sujets traités lors de la journée :

- Définir et différencier un comportement agressif, agressant et violent. Les indices et ses manifestations;
- Prise de conscience des boutons rouges que tout être humain possède en eux et qui sont reliés à leurs vécus personnels;
- L'intervention non agressant et thérapeutique des adultes face aux pulsions agressives, agressantes et violentes des jeunes, désorganisés ou non;
- L'intervention particulière avec les enfants souffrant d'anxiété, d'hyperactivité, de troubles de la personnalité tels Gilles de la Tourette,...;

Organisation de la journée de formation

Brise glace :

- ❖ Mot de bienvenue et présentation de la journée
- ❖ Les animateurs se présentent. Ils racontent aux participants leurs parcours professionnels et leurs motivations à transformer leurs approches d'accompagnement auprès des jeunes. (années d'expérience et changement de la clientèle)
- Je me présente à mon voisin et je lui dis :
 - Comment est-ce que je me sens ce matin?
 - Qu'est-ce que je suis venu chercher de cette formation?
 - Quels sont les comportements qui me dérangent le plus?
- Je présente mon voisin au groupe et aux animateurs.

Définir et différencier un comportement agressif, agressant et violent.

Activité :

- Brainstorming : sur la définition d'un comportement agressif, agressant et violent : définir agressivité, agression, violence. Chaque personne écrit sur une feuille sa définition. Par la suite, il y a une discussion en sous groupe, un membre du groupe nous verbalise une définition.
- Acétates : les animateurs informent les participants sur le phénomène de la montée d'une crise, en passant par l'expression d'une pulsion agressive, d'une agression jusqu'aux gestes de violence portés sur la personne ou autrui.
- Acétates : les types d'agression et des effets sur la personne.
- Acétates : l'anxiété, description des facteurs liés à l'anxiété

Notre bouton rouge

- Prise de conscience : Jacques et Jean Yves informent les participants qu'en chacun de nous, nous avons un bouton rouge qui fait émerger une pulsion agressive. Ceci nous vient de nos propres expériences vécues, nos apprentissages lors de situations conflictuelles durant notre enfance jusqu'à maintenant. En sous-groupe, chacun échange sur leur propre bouton rouge.
- Comment désamorcer son bouton rouge et celui du jeune? Comment utiliser son environnement pour arrêter l'escalade de la colère? Échange de groupe à partir de pistes écrites sur acétates (les 10 moyens pour régler des conflits se trouvant dans le document ITCA). Le groupe renchérit à partir d'expériences positives personnelles.

Explication de la bulle :

- Jean Yves et Jacques animent une mise en situation dans laquelle une personne entre dans l'espace corporel d'autrui amenant quelquefois un sentiment d'agression contre celle-ci. Nous allons amener les participants à réaliser que chaque personne possède un espace corporel que l'autre doit respecter afin d'éviter un sentiment d'agression.
- Échange de groupe sur le vécu de réactions et sentiments que les intervenants vivent lors de l'expression de la colère d'un jeune.

L'intervention non agressive et thérapeutique

- L'espace entre le client et l'adulte
- Moyens pour désamorcer la crise tels que :
 - Éviter la relation perdant-gagnant;
 - Utilisation de l'environnement;
 - Amener les adultes à prendre conscience qu'il y a une multitude de moyens efficaces pour désamorcer une crise.

Cette activité sera animée en faisant vivre un brainstorming en sous-groupe, et, en utilisant le guide de techniques d'intervention sur acétates. À la fin de l'activité, nous donnerons aux participants un aide-mémoire.

Comment récupérer l'enfant ou l'adolescent suite à une crise?

Cette activité sera un exposé ou un brainstorming sur différents moyens à utiliser pour récupérer la personne ayant vécu une crise situationnelle :

- Utilisation du retour;
- Le reflet;
- Ventilation des émotions, des sentiments et des souffrances;
- Reconnaissance de cette souffrance;
- Les conséquences : en mettre ou pas !!!
- Qu'est-ce que cela peut provoquer?
 - Augmentation de la colère;
 - Augmentation de l'anxiété;
 - De l'ouverture à la fermeture des enfants à exprimer leurs souffrances;
 - Le jugement de l'autre en lien à son vécu et ses valeurs.

L'intervention particulière avec les enfants médicamenteux

Nous allons faire un exposé sur :

- Les traumatismes frontaux;
- L'importance d'être informé et de bien connaître les diagnostics donnés par les médecins concernant les enfants fréquentant l'école;

- L'utilisation des connaissances des intervenants et des professionnels pour savoir comment intervenir avec ces enfants qui ont de multiples problématiques;
- Vignette clinique : Jacques et Jean Yves utilise leur vécu d'intervention avec un enfant ayant une multi-problématique.

Les impacts ou conséquences sur l'enfant suite à une intervention physique

- Tenir compte du passé de l'enfant;
- L'importance d'être informé des professionnels du profil, des spécificités dans la dynamique de l'enfant;
- Être conscient que nous pouvons faire revivre à l'enfant des traumatismes antérieurs vécus (peurs, agressions, coupures du lien affectif,...)
- Les dangers de blessures physiques, émotionnelles envers l'enfant sous notre protection;
- Quels sont les informations importantes à savoir lors de l'accueil de l'enfant à l'école, afin d'utiliser les attitudes, les comportements et les interventions appropriés pour éviter l'escalade de la colère, de l'agressivité;
- Les dangers de contamination lors d'interventions répétées d'une personne en autorité à une autre.

Évaluation de la formation

Qu'est-ce que j'ai appris de plus sur moi aujourd'hui? Mes forces et mes limites.

Après avoir vécu cette formation, avec ce que j'ai appris, est-ce que je peux utiliser des interventions différentes pour rendre le contact et la relation avec l'enfant plus efficaces?

Qu'est-ce que je changerai demain dans mon accompagnement ?

OMÉGA de base

Le programme de formation *OMÉGA de base* vise à développer chez l'intervenant du secteur de la santé et des services sociaux des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité. Il a été développé grâce à un partenariat entre les centres hospitaliers Douglas, Robert-Giffard et de Charlevoix et l'ASSTSAS.

Type de formation

Formation aux travailleurs.

Objectifs généraux

Le programme permettra au participant :

- d'identifier les éléments à risque présents dans son milieu de travail ;
- de choisir et de prendre les dispositions de protection physique appropriées à la situation ;
- de sélectionner et d'appliquer le mode d'intervention verbale / psychologique le plus approprié à l'agressivité exprimée ;
- de communiquer efficacement avec ses collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité ;
- d'appliquer des techniques simples d'esquive et d'immobilisation.

Aperçu du contenu

Principes de sécurité, évaluation de la situation de travail, degré d'alerte, pacification et autres interventions verbales et psychologiques, grille du potentiel de dangerosité, plan de match, intervention d'équipe, protection physique, techniques de dégagement, techniques simples de contrôle physique.

Approche pédagogique

Exercices, discussions de groupe, exposés, simulations, histoires de cas, jeux éducatifs.

Clientèle

Tout travailleur œuvrant en milieu institutionnel à haute dangerosité (psychiatrie, urgence, centre de protection de la jeunesse, services d'encadrement intensif pour troubles majeurs de comportements, centre pour toxicomanie, etc.) et devant transiger avec des usagers à fort potentiel d'agression.

Toute personne qui doit encadrer, superviser et conseiller ces travailleurs.

Durée

Quatre jours intensifs ou deux jours/semaine pendant deux semaines.

Coût

3 600 \$ par groupe de 8 à 14 personnes + frais de déplacement.

Hors secteur : majoration selon la grille.

Modes d'accès

Session locale, sur demande.

Dates de diffusion

Pas de session régulière planifiée. Une session peut être organisée sur demande.

N.B. : Ces informations proviennent d'un site Internet
info@asstsas.qc.ca
Téléphone : 514 253-6871 ou 1 800-361-4528

The Crisis Prevention Institute (CPI) en français

Apprenez à désamorcer une situation explosive en toute confiance

Pouvez-vous répondre à ces trois questions essentielles ?

- Si une personne sous votre responsabilité était sur le point de perdre le contrôle, sauriez-vous comment réagir?
- Seriez-vous capable de reconnaître les signes avertisseurs qui vous permettrait de diminuer progressivement l'agressivité de cette personne avant qu'elle ne devienne violente?
- Si l'individu devenait néanmoins physiquement violent, sauriez-vous comment vous protéger, ainsi que les autres personnes présentes et l'individu lui-même contre les blessures?
a física?

Une solution de formation éprouvée :

Depuis 1980, les professionnels des secteurs de la santé, de l'aide sociale, pénitentiaire, des personnes handicapées et du secteur de l'éducation aux États-Unis et au Canada, et plus récemment au Royaume-Uni et en Irlande ont vu leur confiance et leur efficacité augmenter lors de la réponse à ces situations difficiles grâce à l'utilisation des techniques éprouvées du programme de formation *Nonviolent Crisis Intervention®*, la méthode sûre pour gérer une crise en cas de comportement nuisible ou violent.

Ces techniques, exclusivement développées et enseignées par le Crisis Prevention Institute (CPI), vous donneront la confiance de pouvoir prendre en main pratiquement n'importe quelle situation menaçante ou challengeante avec un minimum d'anxiété et une assurance accrue. Ce programme vous aidera à prévenir la violence et à intervenir en toute sécurité lorsqu'un individu au comportement nuisible va trop loin. Et surtout, il n'endommagera pas la relation professionnelle entre votre client ou votre groupe d'étudiants et vous-même, relation à laquelle vous avez apporté tant d'efforts.

Cliquez ici pour plus de renseignements au sujet du programme [Nonviolent Crisis Intervention®](#)