

Mai 2022 ■ Allocution du président Éric Gingras

Tour d'horizon d'une année bien remplie

Le président de la CSQ, Éric Gingras, a ouvert le dernier conseil général (CG) de l'année par une brève introduction au sujet des tristes événements survenus chez nos voisins du Sud.

Il a eu une pensée pour nos collègues américains qui, au lendemain de la tuerie dans une école primaire du Texas, font face à l'horreur. Il a également rappelé que la Cour suprême des États-Unis étudie en ce moment la possibilité d'accorder aux États américains le droit d'interdire l'avortement. « En pareilles circonstances, c'est l'acuité de la pensée de Simone de Beauvoir qui me vient à l'esprit : " Rien n'est jamais définitivement acquis. Il suffira d'une crise politique, économique ou religieuse pour que les droits des femmes soient remis en question. " »

Bien que la saison estivale et les vacances soient à nos portes, le président a mentionné qu'il reste encore beaucoup de choses à mettre en place en vue de la prochaine rentrée. Il a notamment abordé la campagne électorale de cet automne et l'importance que « notre action politique prenne différentes formes ». Et le dialogue social en est une, selon lui. « C'est un levier important pour influencer les décisions du gouvernement, jouer notre rôle d'acteur social et assumer notre leadership en tant que centrale syndicale. »

Éric Gingras a fait un survol des différents dossiers qui ont occupé la Centrale au cours de la dernière année. Il a mentionné la liberté académique en milieu universitaire, qui doit avoir préséance sur le devoir de loyauté; le DEC qualifiant en soins infirmiers, dont il faut continuer de défendre la qualité; tous les enjeux touchant les aînés et

aînés, pour lesquels il existe des propositions et des pistes à inclure dans les plateformes électorales; le plan de refondation du réseau de la santé, qui contient beaucoup d'énoncés, mais peu de concret; le chantier pour les familles, qui crée de grandes attentes, mais pour lequel le ministre Mathieu Lacombe n'arrive pas à livrer ses engagements; les différents enjeux touchant l'éducation et l'enseignement supérieur, sur lesquels les principaux acteurs au quotidien doivent pouvoir se prononcer.

Cet automne, le contexte de rareté de personnel, qui affecte l'ensemble des réseaux, continuera d'occuper les conversations, selon Éric Gingras. « Il ne faut pas uniquement miser sur le recrutement, mais bien s'assurer que les gens ne quittent plus le bateau! »

En conclusion de son discours, le président a tenu à remercier l'ensemble des membres du personnel de la Centrale pour leur travail, toutes les fédérations ainsi que les affiliés pour leur accueil, leur ouverture et leur implication.

Lisez l'allocution d'ouverture du président :
extranet.lacsq.org > Instances > CG > Documents de CG >
CG CSQ 2021-2022 > CG 25 et 26 mai 2022.



Éric Gingras

Photo François Beauregard

Adoption d'orientations en lien avec le droit à la déconnexion

Le télétravail, induit par la pandémie, a mis en évidence le phénomène de la connexion permanente et a actualisé le débat sur le droit à la déconnexion et sur la pertinence de mettre en place une politique en lien avec ce droit.

Afin d'alimenter la réflexion collective sur l'hyperconnectivité et la déconnexion, et de mettre sur la table des pistes d'intervention et d'action relativement à ces enjeux, les personnes déléguées ont eu droit à une présentation sur le sujet et ont adopté des orientations en lien avec le droit à la déconnexion.

PISTES D'ACTION DE LA CENTRALE

- ✓ Militer afin que les lois sociales et les lois du travail soient adaptées aux nouvelles réalités du marché

du travail et aux besoins de protection sociale qui en découlent.

- ✓ Considérer comme prioritaires les enjeux découlant de l'usage accru du numérique et du télétravail.
- ✓ Sensibiliser les membres aux risques de la connexion continue et les informer sur leur droit à la déconnexion et à la vie privée.

PISTES D'INTERVENTION À EXPLORER

Elles se déploient en plusieurs axes :

1. La mise à jour des lois actuelles en matière de protection sociale pour y inclure et y préciser des notions, notamment sur le télétravail et la déconnexion, et l'ajout de clauses spécifiques de non-représailles et d'absence de mesures disciplinaires ou autres conséquences;
2. La mise à jour du contenu des conventions collectives ou des ententes à négocier afin d'inclure



Photo iStock

dans le programme de prévention en santé et sécurité du travail l'hyperconnectivité comme facteur de risque psychosocial, pour endiguer ce phénomène;

3. La mise en place d'un guide proposant notamment des moyens favorisant la déconnexion pour un meilleur équilibre entre la vie personnelle, familiale et professionnelle.

Caisse Desjardins de l'Éducation

Appel de projets en éducation

La Caisse Desjardins de l'Éducation lance un appel de projets dans le cadre de son Fonds d'aide au développement du milieu. Ce fonds vise à soutenir des projets en lien avec le milieu de l'éducation, de la petite enfance à l'enseignement supérieur, qui répondent à des besoins communs.

Les projets soumis doivent toucher l'un des trois éléments suivants :

- ✓ La réussite éducative et la persévérance scolaire;
- ✓ La valorisation des professions de l'éducation;
- ✓ La santé psychologique du personnel de l'éducation.

Ils doivent rassembler différents acteurs autour d'un projet commun et engendrer des retombées positives à long terme dans le milieu.

Les personnes, groupes, organismes et associations souhaitant soumettre leur projet doivent le faire avant le 30 juin 2022. Toutefois, un nouvel appel de projets devrait être lancé à l'automne 2022.

POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez le site de la Caisse Desjardins de l'Éducation : caisseeducation.ca/fonds-daide-au-dveloppement-du-milieu/.

■ Conférence sur la bienveillance, la coopération et la communication

Pour des échanges efficaces

Invité par le comité de pilotage sur le dossier de la cohésion à la Centrale, le directeur du Service de la négociation du secteur public de la CSQ, François Corriveau, est venu partager son expérience de médiateur-conciliateur et présenter différentes méthodes de communication pour faciliter les échanges et ainsi faire avancer la réflexion sur la cohésion interne à la CSQ.

François Corriveau a présenté deux approches utiles pour communiquer de façon efficace.

1. La communication non violente

Exempte de sous-entendus, de menaces, d'intimidation, etc., ce type de communication ne nuit pas à l'autre. Il est basé sur l'empathie et sur la tendance naturelle de l'humain à vouloir aider l'autre.

La méthode mise sur :

- ✓ L'observation des faits, sans jugement ni interprétation;

- ✓ L'identification et la verbalisation de nos sentiments;
- ✓ L'identification du besoin qui n'est pas assouvi;
- ✓ La formulation d'une demande concrète, positive, réaliste, réalisable et négociable.

2. La coopération

Cette approche mise sur cinq règles :

- ✓ Le partenariat (l'objectif commun);
- ✓ La concertation;
- ✓ L'alternance (la variation des canaux de communication);
- ✓ La non-ingérence (prendre sa place, toute sa place, mais rien que sa place);
- ✓ La responsabilisation (assumer son rôle, son pouvoir, ses responsabilités et ses choix).

À la suite de la conférence, le comité a invité les personnes déléguées à échanger sur les méthodes de

communication efficaces, les caractéristiques d'une bonne intervention et les moyens à mettre en place pour favoriser un climat d'échange constructif.

POURSUITE DU PLAN DE TRAVAIL

Le comité a également présenté l'état des lieux de ses travaux, qui vont bon train malgré un peu de retard dans les consultations auprès des fédérations. Il prévoit présenter les résultats des discussions au prochain conseil général en octobre 2022.



Photo iStock

■ Assurance collective de personnes

État des lieux des conditions de renouvellement

Les personnes déléguées ont eu droit à un tour d'horizon des conditions de renouvellement en assurance collective de personnes. En 2023, une augmentation contractuelle est attendue et sera confirmée en octobre prochain.

L'objectif de ce premier renouvellement, à la suite de l'appel d'offres du 1^{er} janvier 2021, consiste à permettre

de payer la juste prime et, si possible, d'éviter les variations de coûts. Après un appel d'offres, des fluctuations de coûts sont attendues compte tenu de la sous-tarification proposée dans les soumissions des assureurs.

CE QU'IL FAUT SAVOIR

- ✓ La projection de la tarification pour l'année à venir est basée sur l'utilisation des 24 mois précédents pour chacun des régimes.

- ✓ Plusieurs éléments externes influencent la tarification, dont le coût des médicaments et des services.
- ✓ Les réclamations pour les médicaments sont passées de 90 millions de dollars en 2020 à 101 millions de dollars en 2021.

Enquête sur le numérique

Les résultats en petite enfance dévoilés

Les résultats du dernier volet du grand chantier sur le numérique, portant sur le milieu de la petite enfance, ont été présentés au conseil général.

En petite enfance, le développement et l'utilisation des outils numériques ne suivent pas le même rythme que dans les autres secteurs. L'absence de planification gouvernementale en la matière ainsi que le déficit de moyens et d'outils technologiques (logiciels pédagogiques) en petite enfance contribuent à un développement à double vitesse. Alors que ce secteur est voué à l'éducation des tout-petits, il ne semble pas être une priorité en matière d'éducation comparativement au secteur scolaire.

- ✓ L'utilisation du système électronique est largement répandue pour la gestion de la paie et la gestion des horaires.
- ✓ Le manque de temps pour l'appropriation et la maîtrise des outils numériques constitue un obstacle important dans l'utilisation des outils.
- ✓ La formation et le soutien technique, incluant l'accès à une bonne connexion Internet, sont identifiés comme des besoins prioritaires.

LES RÉSULTATS EN BREF

- ✓ Les outils numériques personnels sont utilisés majoritairement par les membres répondantes.
- ✓ Le système électronique est davantage utilisé par les responsables en service éducatif (RSE) que par les travailleuses en CPE.
- ✓ Le système électronique est majoritairement utilisé dans les communications avec les parents, tant par les RSE que par les travailleuses dans les CPE.

DES EFFETS POSITIFS

De façon générale, l'utilisation des outils numériques a un effet positif sur le travail effectué en petite enfance. La planification des activités avec les enfants, la communication avec les parents ainsi que la préparation et la tenue des dossiers des enfants ont été améliorées.

Le contrôle sur le travail des RSE et des travailleuses en CPE a également été amélioré par l'utilisation de ces outils.



Photo iStock

CE QU'IL FAUT SAVOIR

- ✓ Au total, 1500 membres ont participé à l'enquête sur le numérique en petite enfance.
- ✓ Près de 90 % des personnes répondantes étaient des responsables d'un service éducatif en milieu familial.
- ✓ Un peu plus de 50 % de l'ensemble des répondantes ont entre 35 et 49 ans.
- ✓ Près de 60 % des personnes répondantes ont plus de 16 ans d'expérience en service de garde (milieu familial ou CPE).

Tuerie dans une école au Texas

Le CG solidaire avec les collègues américains

Le conseil général a exprimé sa solidarité avec les collègues américains travaillant en éducation qui font face avec horreur à une nouvelle tuerie dans une école d'Uvalde, au Texas, ayant entraîné la mort de 19 enfants et de 2 enseignantes.

La CSQ et ses affiliés ont exprimé leurs plus sincères condoléances au personnel de l'éducation du Texas et leur solidarité avec l'American Federation of Teachers, qui a pris position en faveur du projet de loi présenté le 26 mai au Sénat

étatsunien, le Domestic Terrorism Prevention Act, qui vise à prévenir le terrorisme intérieur et à renforcer la capacité du gouvernement fédéral à combattre cette forme de terrorisme.

Pour des milieux plus inclusifs

Comment faire de notre milieu de travail un lieu plus inclusif? Le directeur général d'Interligne, Pascal Vaillancourt, a offert aux personnes déléguées un atelier afin de pousser la réflexion autour d'enjeux d'inclusion et de présenter les gestes à poser au quotidien.

CE QU'IL FAUT SAVOIR

Qu'est-ce qu'une posture inclusive?

L'inclusion est un état mental qui nous amène à développer des réflexes pour contribuer à la création d'espaces sécuritaires, équitables et diversifiés pour tout le monde. Plusieurs attitudes favorisent le changement d'un milieu vers l'inclusion. Reconnaître les attitudes aidantes (ou moins aidantes) permet d'ajuster ses comportements et d'aider les autres à ajuster les leurs.

Quels sont les moteurs de changement?

- ✓ Se responsabiliser face à nos réactions et faire preuve d'humilité.
- ✓ S'informer et s'éduquer soi-même.
- ✓ Éviter le détournement cognitif qui consiste notamment à déformer une information.
- ✓ Rester authentique dans son ouverture.

Concrètement, quels sont les gestes à poser?

- ✓ Faire preuve de compréhension face aux comportements plus réactifs.
- ✓ Ne pas diminuer l'impact des mots.
- ✓ Ne pas faire sentir à la personne qu'elle invente, exagère ou détourne le propos.
- ✓ Ne pas culpabiliser la personne d'être qui elle est et de demander du respect.

- ✓ Parler avec, jamais à la place de la personne.
- ✓ Inclure les personnes concernées dans les décisions.

Comment être une personne alliée?

- ✓ Ne jamais présumer de l'identité d'une personne, peu importe son apparence et sa façon de s'exprimer.
- ✓ Réagir face à des propos discriminatoires.
- ✓ Adopter un vocabulaire inclusif (comme utiliser une formulation neutre si vous ne connaissez pas l'identité d'une personne et éviter les « monsieur », « madame »).

EN SAVOIR PLUS

Pour obtenir plus de conseils, consultez la présentation de Pascal Vaillancourt sur l'extranet : extranet.lacsq.org > Instances > CG > Documents de CG > CG CSQ 2021-2022 > CG 25 et 26 mai 2022.

Visitez le site Web de l'organisme [Interligne](https://www.interligne.org), qui offre des services d'aide et de renseignements pour les personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité de genre.

D'autres ressources sont également offertes par la [Table nationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie des réseaux de l'éducation](https://www.table-nationale.ca).

